Huur informatie (Behorende bij de Algemene Voorwaarden - Dutch Bull Campers)

Art. 1 - Afkoop eigen risico

Conform onze Algemene Voorwaarden is het eigen risico € 1.500,-- per gebeurtenis.
(met uitzondering van bovenhoofdse en bodemschade, in dat geval geldt € 2.000,-)

Het is mogelijk dit deels af te kopen via een apart af te sluiten verzekering.
U betaald bij ons nog wél de borgsom van € 1.000,--.

Voor het afdekken van het risico van verduistering van de camper moeten we een aantal maatregelen treffen. Bovendien kunnen er nog andere kosten (meerkilometers, boetes, tolwegheffingen, etc.) zijn die achteraf (met de borgsom) verrekend moeten worden.

Wij raden huurder aan om gebruik te maken van dit aanbod om het eigen risico te verlagen.
Herstelkosten van camperschades zijn relatief hoog.
Daarbij sluiten andere verzekeringen (reis- of aansprakelijkheidsverzekeringen) deze schades altijd uit.

https://portal.recreatieverzekeringen.nl/aanvraag-modules?o=a7e9ece0-c0de-433f-ad04-552acfb6149c

Art. 2 - Betaling en waarborgsom.

Wanneer betalen?
Wij vragen om de huursom in 2 delen te betalen:
a) Bij het maken van de reservering vragen wij 50% van de huursom binnen 7 dagen over te maken.
b) De andere 50% dient uiterlijk 4 weken voorafgaand aan uw huurperiode voldaan te zijn.
Betalingen kan alleen per bank.

Voor campers die gehaald en gebracht worden in Oosterhout is het mogelijk om de borg of extra's te pinnen.

Waarborgsom
Als borg voor eventuele schades en meer-kilometers vragen wij een bedrag van € 1.000,--.
Deze borg moet uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de huurperiode voldaan zijn, tegelijk met de 2e termijn.

Indien er geen schades of meerkilometers zijn, krijgt huurder uiterlijk 4 weken na het terugbrengen van de camper de borg weer terug. Als er schade is opgetreden kan het soms langer duren omdat dan eerst het schadebedrag bepaald moet worden.

Betaling bij Last minute
Als u 'last minute' geboekt heeft, dus binnen 4 weken vóór vertrekdatum, dan dient u de volledige huursom + waarborgsom ineens te voldoen. De betaling moet dan zo snel mogelijk na boeking gedaan worden.
In ieder geval vóór vertrek.

Art. 3 - Halen en terugbrengen

Legitimatie bij ophalen
Bij het ophalen van de camper dient u ook uw rijbewijs en paspoort/identiteitsbewijs mee te nemen. Tevens dient u een bewijs van ingezetenschap (kopie dagafschrift bank / kopie telefoonabonnement) mee te brengen.
Dit geldt eveneens voor de overige (op de huurovereenkomst aangegeven) bestuurders.
Vergeet dit a.u.b. niet, anders kunnen we u de camper niet meegeven.

Wisseldag
De 'wisseldag' van de campers is op vrijdag. De ophaaltijd is 16.00 uur. Echter, mocht de camper eerder voor u klaar staan, dan zal u hier de dag vóór vertrek over gebeld worden. Deze dag wordt de planning gemaakt voor het uitleveren van de dag erna. Dit uiteraard in overleg met u.
Zeker in het hoogseizoen is vrijdag-wisseldag een drukke dag voor ons. We proberen iedereen zo snel mogelijk op vakantie te laten gaan.

Terugbrengen is altijd op de ochtend maar vaak kan het ook op de middag/avond ervóór (dus op donderdag). Bij eerder terugbrengen: overleg dit wel altijd met ons !

Terugbreng-tijd staat gepland in de ochtend, uiterlijk om 10.00 uur.
De dames staan dan klaar voor de schoonmaak van uw camper, gelieve dan ook niet later in te leveren.
Mocht u dit een vroeg tijdstip vinden, zou u uw reis kunnen eindigen op een van de dichtbij gelegen campings, zodat u snel ter plaatsen bent;
op 3 minuten rijden van Dutch Bull Campers ligt recreatiepark https://www.haasjeoosterhout.nl/
op 7 minuten ligt camping https://www.campingdeeekhoorn.nl/
op 8 minuten ligt Roompot vakantiepark https://www.katjeskelder.nl/
op 16 minuten rijden ligt charme-camping
https://www.dekleineabtshoeve.nl/?utm_source=google&utm_medium=gmb&utm_campaign=gmb-organic
Dus keuze genoeg voor een leuke laatste overnachtingsplek!

Verzoek: wilt u zoveel mogelijk rekening houden met de terugbrengtijd?
U helpt ons ermee maar ook uzelf en andere klanten van Dutch Bull Campers.
Door onze 'planning' willen wij ervoor zorgen dat we voldoende tijd en aandacht voor iedereen hebben.

Contactgegevens voor de betreffende camper staan altijd op de aan u gestuurde bevestiging/factuur.

Wilt u de camper later halen of eerder terugbrengen? Bel ons even!

Ophalen camper
Bij het ophalen van de camper zullen wij u uitgebreid uitleg doen van de werking van de camper.
Dit doen wij aan de hand van een handleiding, die u ook uitgeprint meekrijgt van ons.
Houdt er rekening mee dat het ophalen + uitleggen ongeveer een uur duurt.

Ook leggen we eventuele gebreken en schades vast op het 'Uitgifteformulier' en controleren we volledigheid van de Inventarislijst. Bij het ophalen heeft de camper:
– Voldoende gas voor uw reis (meestal minimaal 1 volle fles).
– Lege vuilwatertank(s).
– Volle dieseltank.
– Lege en schone toilettank.
– Van binnen en buiten schoon.

Terugbrengen camper
Bij het terugbrengen controleren we allereerst of u al uw eigendommen weer hebt meegenomen.
Uiteraard controleren wij of er geen extra schades zijn en ook of de camper bezemschoon is e.d.

Bij het terugbrengen verwachten we ook:
– Lege vuilwatertank(s).
– Volle dieseltank.
– Lege en schone toilettank.
– Van binnen en buiten schoon (tenzij dit anders met ons is afgesproken).

Dit leggen we dan weer vast op het 'Innameformulier'. Op deze manier proberen we direct bij het terugbrengen duidelijkheid te krijgen over de verdere afhandeling.

Art. 4 - Huurperiodes

Huurperiode
De standaard huurperiode is bij de meeste campers van vrijdag tot vrijdag.
In bepaalde voor-/naseizoen periodes is de wisseldag flexibel.

Minimale huurperiode
De minimale huurperiode in het hoogseizoen is in principe 2 weken. In die maanden is hier vrijwel geen uitzondering op te maken. Alleen bij last-minute boekingen is dit soms mogelijk.

Uitzonderingen
Tijdens het laag- of middenseizoen zijn er soms uitzonderingen te maken op minimale huurperiode en vaste wisseldagen. Vraag gerust naar de mogelijkheden.

Bezichtiging
Bezichtiging van huurcampers is mogelijk (tijdens openingstijden), alleen wel graag op afspraak. Belangrijkste reden hiervoor is dat – zeker in het huurseizoen – campers onderweg kunnen zijn, waardoor u wellicht voor niets rijdt. Maar ook buiten het huurseizoen kan het zijn dat een camper er even niet is vanwege reparatie of onderhoud.

Dus bel even en wij maken met alle plezier even tijd voor u vrij om de camper te laten zien en uw vragen te beantwoorden.

Art. 5 - Kampeerinventaris

Kampeerinventaris
Standaard is in elke camper kampeerinventaris aanwezig. De exacte lijst kan per camper verschillen maar in ieder geval zal aanwezig zijn:

<u>Autodeel</u>
- Autopapieren (kentekencard/-bewijs).
- Europees Schadeformulier.
- Groene verzekeringskaart.
- Veiligheidshesje(s).
- Bandenreparatieset of reservewiel
- Gevarendriehoek.
- Parkeerschijf.
- Verbandtrommel.

<u>Camperdeel</u>
- Minimaal 1 volle gasfles.
- Luifelslinger.
- Chemisch toiletvloeistof.
- Electriciteitskabel(s) met verloopstekker.
- Veger en blik.
- Waterslang.
- Levellers (oprijblokken).

Art. 6 - Meeneemlijst

Standaard kampeerinventaris
Een aantal zaken zitten standaard in de camper.
Zie hiervoor de inventarislijst die u ontvangt bij uw reservering.

Extra kampeerinventaris
Voor een aantal zaken heeft u de keus: of u neemt het zelf mee / regelt het zelf of u huurt het erbij. Dit is per camper verschillend. Zie hiervoor de inventarislijst die u ontvangt bij uw reservering.

Zelf meenemen
Hieronder een voorbeeld meeneemlijst waarbij een aantal dingen uiteraard persoonlijke keuze zijn.

Documenten
– Paspoorten
– Rijbewijzen
– (Reis)verzekeringspapieren / nummer / noodtelefoonnummer
– Spullen voor internetbankieren

Voor onderweg
– Navigatiesysteem / wegenkaarten
– Reisgids(en)
– USB-stick/CD's met muziek

Apparatuur
– Fotocamera + oplader
– Filmcamera + oplader
– Mobiele telefoon + autolader + oplader
– Laptop + oplader

Camping spullen
– Paraplu
– Fietsen
– Rugzak
– Zonnebril

Kleding
– Ondergoed, sokken
– T-shirts
– Korte broek
– Lange broek
– (Warme) trui
– (Warme) jas
– Nachtkleding
– Zwemkleding
– Schoenen
– Waterbestendig schoeisel
– Regenkleding

Persoonlijke verzorging en beddengoed
– Handdoeken
– Theedoeken
– Kussens
– Dekbed
– Onderlaken over matras
– Zeep
– Scheerspullen
– Nagelknipper

– Haarborstel/kam
– Zonnebrandolie
– WC papier

– Shampoo / douchespul
– Wasmiddel
– Paracetamol + eventueel andere medicijnen
– Iets tegen insecten

Voeding (voor 2 à 3 dagen)
– Boter
– Groente
– Rijst / pasta / aardappelen
– Vlees
– Fruit

Art. 7 - Pech onderweg

Door onze campers tijdig onderhoud te geven proberen we pech zoveel mogelijk te voorkomen maar het blijft techniek en het kan dus altijd gebeuren.

Voor al onze campers is er een pechhulp verzekering afgesloten. U kunt de betreffende pechhulpdienst 7 dagen per week, 24 uur per dag bereiken. Het pechhulp telefoonnummer krijgt u mee bij het halen van de camper. Meestal is het vastgelegd op de groene verzekeringskaart.
Als u dit nummer belt zullen zij ervoor zorgen dat een lokale pechhulp instantie (‘de buitenlandse ANWB’) zo snel mogelijk ter plaatse komt om te helpen.

U kunt ons, indien nodig, ook altijd bereiken voor ondersteuning. Wij zijn ook 7 dagen per week bereikbaar op ons vaste telefoonnummer: 0168 21 20 10. Na onze openingstijden is deze telefoon doorgeschakeld naar iemand van ons. Het kan in dat geval iets langer duren voordat de telefoon opgenomen wordt.
Krijgt u ons niet te pakken? Probeer het gerust nog een keer of u wordt door ons teruggebeld.
Maar laten we vooral hopen dat het niet nodig is….

Art. 8 - Prijzen

Prijzen per week
De huurprijzen zijn aangegeven op detail-pagina van de betreffende camper.
Al deze genoemde prijzen zijn de huurprijzen per week.

Prijzen per boeking
Per boeking rekenen wij € 110,- administratie- en € 125,- eindschoonmaak kosten.

(Honden zijn bij ons welkom; meerprijs: € 95,- per boeking ivm oa een ozon behandeling)
.
De prijzen zijn inclusief:
- BTW.
- Inventaris zoals genoemd.
- In ieder geval 1 volle gasfles.
- Toiletchemicaliën.
- Alle campers zijn volledig verzekerd, inclusief pechhulp en repatriëring.
- 2.000 km vrij per week.

Voor uw rekening komt nog:
- Brandstof (diesel).
- Extra kilometers (boven de vrije km’s per week): € 0,50 euro per kilometer.

Art. 9 - Schoonmaak

Wij gaan ervanuit dat u de camper bezemschoon inlevert (in het geval van afkoop schoonmaak á € 125,-).
Indien gewenst mag u de binnenzijde camper ook zélf schoon maken.
U betaald dan enkel € 50,- voor schoonmaak buitenzijde (dit is verplicht).
Wij verwachten dan wél dat u de camper geheel schoon inlevert. Mocht de camper alsnog door ons schoon gemaakt moeten worden, zullen we de volledige € 125,- euro in rekening brengen.

Bij ophaal van de camper is deze geheel doorlopen door de huurder samen met een medewerker van Dutch Bull Campers.
Akkoord met staat: Door de camper mee te nemen van ons terrein, gaat de huurder uitdrukkelijk akkoord met de algehele staat incl. de schoonmaak van het voertuig.
Meldplicht klachten: Eventuele klachten moeten nog op de dag van ophalen schriftelijk aan ons worden doorgegeven, inclusief ondersteunend fotobewijs.
Vervaltermijn: Klachten over de schoonmaak die na de dag van ophalen worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Art. 10 – Tolwegen & Milieustickers

Indien u naar of door landen reist met tolwegen, komen deze kosten voor de huurder.
Indien niet ter plekke voldaan wordt dan worden deze kosten achteraf aan u gefactureerd (vaak gaat hier een geruime tijd overheen).
Wanneer u bijvoorbeeld door Noorwegen reist kunt u er ook voor kiezen om het kenteken van uw huurauto aan te melden, zodat u automatisch betaald. Vergeet u dan NIET om de auto weer AF te melden, na uw reis!

Via de website van de ANWB kunt u alle informatie over Tolwegen en Milieustickers vinden (onze campers zijn voorzien van 2 milieustickers, te weten; Duitsland en Frankrijk).

https://www.anwb.nl/verkeer/buitenland/toloverzicht